

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Rogério Machado | Desenvolvimento de Rede - Stellantis

30/04/2021

Quando chegamos em 2021, um novo ano se abriu com novas expectativas, sonhos, preocupações, desafios e a certeza que teremos um caminho duro para percorrer do ponto de vista econômico e financeiro! Além de manter as pessoas engajadas no processo de desenvolvimento pessoal!

Sabemos que a tecnologia veio para ser um enorme meio facilitador da educação, e que experimentamos novos conceitos e métodos que agora serão parte fundamental de nossas entregas. Recentemente ouvi um pesquisador da USP (Universidade de São Paulo) falando sobre a velocidade em que nos apropriamos da tecnologia por causa da pandemia, fizemos em 3 meses o que levaríamos aproximadamente 10 anos para fazer, ou seja, aceleramos e muito!

Quando organizamos o processo de apropriação das tecnologias na WCD Academy nós realizamos duas pesquisas, a primeira de maturidade digital, ou seja, queríamos saber se nossos usuários/alunos eram familiarizados com o uso das tecnologias no seu dia a dia, como resultado 94% deles poderiam se adaptar com relativa facilidade as transformações que estávamos propondo, e assim seguimos evoluindo de uma base 80% presencial e 20% EAD em 2016 para uma 11% presencial e 89% EAD em janeiro de 2021, mas isso só foi possível pois planejamos ano a ano como deveríamos usar as tecnologias no processo de educação, e tão importante quanto quais seriam usadas foi a questão do quando deveríamos usar.

Investimos aproximadamente 1 ano de pesquisa e imersão para a construção do que seria a Jornada do Conhecimento e assim quais seriam as tecnologias que seriam úteis no processo de educação, ou seja, só usaríamos se fizesse sentido para nós e para nossos alunos e amigos das concessionárias.

Neste aspecto entrou a segunda pesquisa, como eles gostariam ou prefeririam aprender, o resultado foi muito interessante, pois sem dúvida as tecnologias influenciariam todo este processo de imersão, mas o que nos chamou a atenção foi o fato de que praticamente todos mencionaram que a melhor forma para aprender era a partir da condução por um professor! Sim, com todas as tecnologias possíveis a figura do mentor, professor ou mestre seria fundamental no processo de desenvolvimento das pessoas.

Bem, voltando a pergunta inicial e trouxe essa reflexão acima para responder o que acredito:

1 - As tecnologias continuarão a crescer na educação: ainda não achamos o limite da aplicação das tecnologias como meio facilitador no processo de desenvolvimento humano, sem dúvida ainda temos muitas oportunidades, é uma questão de tempo e dinheiro! Sim, tempo e dinheiro...não é rápido como todos pensam e também exige investimento, a tecnologia no processo de educação inicialmente necessita de recursos financeiros, recursos estes que no futuro voltam de forma muito consolidada como redução de gastos logísticos, mitigação dos riscos com deslocamentos e treinamentos presenciais mais curtos, mas inicialmente é caro! Encontrar um bom LMS, plataformas de Streaming e Games que sejam adequadas a sua necessidade exigem estudo e por isso tempo, tempo para aprender, tempo para compreender, tempo para implantar e evoluir! Um aspecto importante é saber claramente como transformar conteúdos presenciais em conteúdos EAD e como conectar esses conteúdos, de forma que a educação seja fluída e contínua...e aqui vai uma dica pessoal, invistam em ter em seus times profissionais como *User Experience (UX)*, *Customer Experience (CX)*, *Designer Instrucional* entre outros e se possível um *Squad* nem que seja compartilhado para desenvolver suas próprias tecnologias, isso faz muito sentido a longo prazo!

2 - As pessoas continuam sendo pessoas: a figura do facilitador nunca foi tão necessária, com a enxurrada de conteúdos e tecnologias durante a Jornada do Conhecimento do profissional e ter uma pessoa que possa orientar, ajudar e direcionar no processo de aprendizado é fundamental! A empatia é algo essencialmente humano e quando nos colocamos no lugar do outro entendemos com mais profundidade suas necessidades e juntos encontramos caminhos únicos para o desenvolvimento de



cada pessoa! Valorizar os profissionais de educação nunca se fez tão necessário, sei de muitos amigos profissionais do mais alto gabarito sendo desligados neste momento, sim, as empresas devem sobreviver e os resultados é que comprovam isso, mas a educação corporativa é fundamental na sustentação a longo prazo de nossos negócios! Então, não deixem de investir e desenvolver nossos professores, e claro ajudá-los a estar atualizados é parte do que somos e fazemos!

Olhando para este futuro eu vejo um ano muito desafiador, mas com certeza vejo também pessoas mais preparadas para enfrentar o que vem pela frente! Treinamentos presenciais acredito sim que continuarão, talvez do segundo semestre e ganhando força no último trimestre...mas um ano em que o conhecimento, resiliência, antifrágilidade e empatia serão parte fundamental do sucesso das organizações, tanto quanto o conhecimento para vencer mais este ano!

Com muito otimismo e coragem sigamos aprendendo sempre!